

Заказ №W1158889 от 05.12.2011, сумма 30 240 Р — [повторить заказ](#)

Наименование	Кол-во	Цена
609034 LED-телевизор 32" SAMSUNG UE32D6100SW «R», черный [ue32d6100swxru]	1	21 090 Р
594852 Пылесос PHILIPS FC6843, 1500Вт, фиолетовый	1	7 110 Р
603789 Фоторамка 8" VIEWSONIC VFD873-50E, черный	1	1 740 Р
514410 Клубная карта Ситилинк	1	0 Р
J0051 Доставка по городу	1	300 Р

ООО "Ранаор"
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !

КК0007
КМН 00048897 ИИН 005262254202 07.12.11 08:14 №7539
ПРОДАЖА КАССИР #5739
И1158889
1 =29940.00.А
3 =300.00.А

ИТОГ =30240.00
НАЛИЧНЫМИ =30240.00
в т.ч. НДС =4612.88

ФП
ЭКЛЗ 0678036234
00000915 #053678

Товарный чек №

W1158889
от 07.12.11

Поставщик ООО "Рандор"

Получатель Бочкарев Виталий Валерьевич

№	Код	Наименование	Кол-во	Цена на Ед.	Скидка на Ед.	Цена со скидкой	Сумма со скидкой
1	609034	LED-телевизор 32" SAMSUNG UE32D6100SW "R", черный [UE32D6100SWXRU]	1	21 090,00	0,00	21 090,00	21 090,00
2	594852	Пылесос PHILIPS FC6843, 1500Вт, фиолетовый	1	7 110,00	0,00	7 110,00	7 110,00
3	603789	Фотоаппарат 8" VIEWSONIC VFD873-50E, черный	1	1 740,00	0,00	1 740,00	1 740,00

Скидка от суммы заказа 0,00

Итого 29 940,00

В т.ч. НДС 18% 4 567,12

Всего к оплате 29 940,00

Двадцать девять тысяч девятьсот сорок рублей 00 копеек

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ

Настоящим Покупатель подтверждает, что в соответствии "О защите прав потребителей" и Правилами продажи товаров дистанционным способом ООО "Рандор" (далее – Продавцом) в момент передачи товара на основании Товарного чека

W1158889 от 07.12.11 до сведения Покупателя в письменной форме доведена следующая информация:

сведения об основных потребительских свойствах товара, его технических характеристиках, классе энергетической эффективности,

цена и условия приобретения товара,

сведения о гарантийном сроке, если он установлен,

правила и условия эффективного и безопасного использования товара,

сведения о необходимых действиях Потребителя по истечении срока службы товара и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товар по истечении

указанного срока представляет опасность для жизни, здоровья и имущества Потребителя или становится непригодным для использования по назначению;

сведения об обязательном подтверждении соответствия товара обязательным требованиям, обеспечивающим его безопасность для жизни, здоровья Потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу Потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации,

сведения о назначении товара и возможности использования его по назначению или для иных целей,

сведения о месте изготовления товара;

фактический адрес, полное фирменное наименование Продавца и Импортёра;

сведения о правилах продажи товаров;

сведения о конкретном лице, выполнившем работу (оказавшем услугу).

Информация о товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к товарам, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

Тестирование и ввод в эксплуатацию рекомендуем производить при помощи квалифицированных специалистов.

При сдаче товара на гарантийное обслуживание сроки ремонта могут достигать 45 дней.

Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней.

При возврате товара надлежащего качества Покупатель осуществляет доставку такого товара по адресу Продавца самостоятельно и за свой счет в рабочие дни и часы Отдела гарантии!

Возврат товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не имеет следов эксплуатации, сохранены его товарный вид, упаковка, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

В случае если у Продавца возникнут сомнения относительно надлежащего качества товара, Продавец может провести проверку качества товара.

При необходимости Продавец может провести экспертизу товара за свой счет. Потребитель в случае несогласия с ее результатами вправе оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Потребитель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Оплаченные товары должны быть получены Покупателем в течение 7 календарных дней, в противном случае договор купли - продажи будет расторгнут Продавцом с последствиями, предусмотренными действующим законодательством РФ.

Адреса отделов гарантии:

Нижний Новгород, просп. Гагарина, д.29

*Часы работы пн - сб с 9:00 до 21:00, вс с 10:00 до 19:00

Товар Покупателем осмотрен, комплектация проверена. К внешнему виду и комплектации претензий нет.

С условиями гарантийного обязательства Покупатель ознакомлен.

Отпустил: [подпись]

ФИО/Подпись

Получил: [подпись]

ФИО/Подпись

Консультант



СИТИЛИНК

ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, д. 29

тел.(831) 215-18-88

warrantyNNOV@citilink.ru

№ п/п	Наименование устройства	Серийный номер	Срок гарантии, кол-во мес.
1	609034 LED-телевизор 32" SAMSUNG UE32D6100SW "R", черный [UE32D6100SWXRU]	15153LLBB01774	СЦ 12
2	594452 Пылесос PHILIPS FC6843, 1500Вт, фиолетовый	010871010328445190883684301030	СЦ 12
3	603789 Фоторамка 8" VIEWSONIC VFD873-50E, черный	766907535310	СЦ 12

Условия гарантии

В соответствии с настоящим гарантийным обязательством продавец обязуется осуществить бесплатный ремонт или замену изделий и комплектующих ненадлежащего качества, приобретенных покупателем в магазине «Ситилинк» в течение всего гарантийного срока. Начало гарантийного срока исчисляется со дня передачи товара Потребителю.

При сдаче товара на гарантийное обслуживание сроки ремонта могут достигать 45 дней.

Введение продавцом новых гарантийных сроков не имеет обратной силы.

По усмотрению продавца в рамках гарантийного обслуживания может быть произведен как гарантийный ремонт товара, так и его замена. При выявлении неисправностей оборудования и/или отдельных его частей дефектные детали будут заменены исправными. При необходимости товар может быть полностью заменен на аналогичный или имеющий такие же функциональные характеристики.

Товар ненадлежащего качества при замене на исправный или дефектные детали, которые были заменены в рамках гарантийного обслуживания, переходят в собственность продавца.

Продавец не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибыли, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанный с использованием или невозможностью использования купленной продукции.

В случае невки клиента для получения отремонтированного товара в пределах оговоренного срока, по истечении 6 месяцев со дня приема товара в гарантийное обслуживание товарная задолженность аннулируется.

Гарантийное обслуживание товара не производится в следующих случаях:

1. Повреждения товара при транспортировке, хранении или нарушении правил его эксплуатации. В частности, если изделие содержит элементы со следами перегрева, сгоревшие контакты или дорожки платы.
2. Если имеются следы постороннего вмешательства или была попытка несанкционированного ремонта.
3. Если повреждены гарантийные пломбы производителя или поставщика.
4. Если заводская маркировка или серийный номер повреждены, неразборчивы или имеют следы переклеивания.
5. Механического повреждения.

6. Повреждений, вызванных попаданием внутрь изделия посторонних веществ, предметов, жидкостей, пыли, насекомых, животных, в том числе следов жизнедеятельности животных и насекомых.
7. Повреждений, вызванных использованием нестандартного или не прошедшего тестирования на совместимость оборудования.
8. Повреждений, вызванных ударом молнии, наводнением, пожаром, бытовыми факторами.
9. Повреждений, вызванных несоответствием государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и другими внешними факторами (климатическими и иными).
10. Повреждения, вызванные использованием нестандартных запчастей, комплектующих, программного обеспечения, расходных материалов, чистящих материалов. Повреждения, вызванные не соблюдением срока и периода технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного изделия.
11. Если изделие, имеющее следы ремонта или вскрытия, не имеет отметки о проведенном ремонте в гарантийном талоне.

Гарантийные обязательства не распространяются:

1. На незначительные дефекты или отклонения от технических характеристик, не отражающиеся на стоимости и функциональности товара;
2. На предоставление и установку более современных версий BIOS, драйверов или программного обеспечения;
3. На сброс защитных функций, стирание паролей и т.п.
4. На сохранение или восстановление специфических данных или программного обеспечения.
5. На повторную установку вышедших из строя программ, операционной системы (например, вследствие удаления важных для системы файлов, неправильной настройки системы или вследствие заражения вирусами).
6. На обеспечение бесперебойной и безукоризненной работы интегрированного, установленного или поставляемого вместе с изделием программного обеспечения. А также качество, производительность, соответствие специфическим требованиям либо пригодность данного программного обеспечения (или документации на него) к использованию в каких либо целях, даже если оно было приобретено вместе с товаром.
7. На признаки износа носителей информации, жк-мониторов (фоновое свечение, остаточное изображение при выгорании экрана).
8. На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.
9. На совместимость данного изделия с изделиями и программными продуктами третьих сторон, в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов.
10. На комплектацию и упаковку продукции, а также на расходные материалы (печатающие головки, красящие ленты, картриджи, диски CD, батареи, и т.д.).
11. Снижение емкости аккумуляторов.

Тестирование и ввод в эксплуатацию рекомендуем производить при помощи квалифицированных специалистов.

Товар покупателем осмотрен, комплектация проверена, к внешнему виду претензий нет.

С условиями гарантийного обязательства Покупатель ознакомлен.

ФИО продавца/ подпись

ФИО покупателя/ подпись

М.П.

Комме Верна



В ООО "Рандор" ИНН 5262254202,
зарегистрированного по адресу
г. Москва, Мясницкий проезд, д. 14А
от [REDACTED]
зарегистрированного по адресу
Нижегородская обл, г. Бор,
[REDACTED]
[REDACTED]

Третензия
на качество товара

7 декабря 2011г. дистанционным способом я купил в Вашем магазине
LED-телевизор 32" Samsung UE32D6100SW "R" черной серийный номер
15153LLAB01774 по цене 21090 рублей (двадцать одна тысяча девятьсот
рублей).

В течение первых трех дней эксплуатации телевизора в нем обнару-
жился существенный недостаток - отсутствие изображения (экран белого
цвета не смотря на то, что присутствует звук принимаемых телепередач, а
кнопками управления можно переключать каналы, если судить по звуку).

Из-за указанного недостатка я не могу использовать товар по назначению.

В соответствии со ст. 18 закона "О защите прав потребителей" прошу
заменили указанный товар на новый товар этой же марки и модели,
а так же бесплатно доставить товар по адресу, указанному в заказе
товара дистанционным способом № W1158883 от 7 декабря 2011г. [REDACTED]

При необходимости проведения независимой экспертизы прошу уведомить
меня о дате, времени и месте ее проведения.

В случае неисполнения моего требования в добровольном порядке остав-
ляю за собой право обратиться с иском в суд.

10. 12. 2011 [REDACTED]

Принял [REDACTED]

10. 12. 2011



От гр. [redacted] (ФИО)

Принят:

[redacted]
(ответственный сотрудник)

[redacted]
(подпись)

«10» декабря 2011 г.

Время приема претензии:
15.10

Учетный документ приема
NDA _____

паспорт (серия, номер) [redacted]
выдан (кем, когда) [redacted]

зарегистрирован (а) по адресу: [redacted]

Тел. [redacted]
Email [redacted]

Заявление

«7» декабря 2011 г. по заказу № W1158889 в магазине СИТИЛИНК (ООО «Рандор»), мною был приобретен Товар LED-телевизор 32" Samsung UE32D6100SW "R" черный

Причина обращения в гарантийный отдел отсутствие удобства (звук белый убого не смотря на то, что присутствует звук при включении телевизора)

Причина отказа в гарантийном обслуживании _____

Суть претензии В течение первых трех дней эксплуатации телевизора в нем обнаружился существенный недостаток - отсутствие удобства. Из-за указанного недостатка я не могу использовать товар по назначению.

Требования Заменить товар на новый товар этой же марки и модели. Бесплатно доставить товар по адресу, указанному в заказе № W1158889 - [redacted]

Кассовый и товарный чеки от «7» декабря 2011 г. № W1158889 прилагаю.

«10» декабря 2011 г.

[redacted] подпись

Отдел Гарантии адрес: Нижний Новгород, пр. Гагарина 29 Тел.: +7 (831) 215-18-88

Накладная на прием

товара № NB7A0019

Дата Док. приема 10.12.2011

Приемщик: [Redacted]

Организация: ООО "Рандор"

Принято от клиента: [Redacted]

Принято на склад: Ситилинк Бор

№	код	Чек Но.	Описание	sp	Кол-во	Состояние товара
1	609034	W1158889	LED-телевизор 32" SAMSUNG UE32D6100SW «R», черный [ue32d6100swxru]	15153LLB01774	1	нормальное
Комплектация			Упаковка, телевизор, пульт, батарейки, кабели, подставка, руководство, гарантийный талон			
Примечание			<i>Отсутствует управление. Прошу заменить телевизор на аналогичный</i>			

С условиями и сроками гарантийного обслуживания согласен

сдал(ФИО) [Redacted]

роспись [Redacted]

принял [Redacted]

роспись [Redacted]



Общество с ограниченной ответственностью «Рандор»

Юридический адрес: 117574 г. Москва, проезд Одоевского, д.2А
Почтовый адрес: 603057, Нижний Новгород, пр-т Гагарина, д. 29, тел. (831) 215-18-88
ИНН/КПП 5262254202/772801001, ОГРН 1105262006178
Р/с 40702810790010396801 в Приволжском филиале ОАО «Промсвязьбанк»
К/с 30101810600000000835, БИК 042202835
www.citilink.ru

Исх. №484
от 20.12.2011 г.

Г-ну 

В ответ на Ваше обращение от 10 декабря 2011 года с требованием произвести замену LED-телевизор 32" Samsung UE32D6100SW ООО «Рандор» сообщает, что Ваша претензия удовлетворена.

Вы можете подойти по месту приобретения для оформления замены.

Приносим извинения за предоставленные неудобства.

Юрист ООО «Рандор»



Заказ №W1260667 от 26.12.2011, сумма 20 370 Р, начислено: 260 бонусов — [повторить заказ](#)

Наименование	Кол-во	Цена
637626 LED-телевизор 32" LG 32LW4500 «R», черный	1	20 060 Р
553463 Коврик для мыши GEL-061	1	180 Р
621585 Коврик для мыши NOVA Microptic+ MOBILITY [v-mobility-01]	1	130 Р